



LE SYNDICAT NATIONAL DE LA BANQUE ET DU CREDIT.

32, rue Clignancourt - 75450 PARIS CEDEX 09

Permanence nationale :

Tél : 01 40 14 32 28 - Fax : 01 40 14 50 77

Info CCE n°

09

Paris, le 04 Juin 2010

COMMISSION OAV du CCE le 3 juin 2010

Dans le cadre de cette rencontre, les élus SNB CFE/CGC ont demandé à la Direction Générale de prendre le temps de mieux accompagner les évolutions de nos collègues, en profitant du retard sur le projet "schéma directeur 2010". Ils ont fait la déclaration suivante :

Les Commissions OAV se suivent et se ressemblent d'une certaine manière : même ton lénifiant, mêmes « mises en cible », même attestation sur l'honneur que l'on respecte le pacte social, même manipulation des chiffres dans laquelle on ajoute les entrants pour faire croire qu'il n'y a quasiment pas de diminution d'effectifs et surtout répéter que l'objectif essentiel de toutes ces réformes n'est pas de réduire les coûts, mais uniquement de rendre heureux les clients et les commerciaux ...

Mais elles sont aussi différentes : celle de ce jour a la particularité de se tenir en juin 2010 et de ne parler que des chiffres 2009: en effet peu de nouveautés pour 2010, année charnière utilisée pour achever la mise en place des Schémas directeurs précédents, mais peu d'élément sur la suite. Prenons pour exemple l'intégration des salariés de FORTIS : il est répondu clairement qu'il est encore trop tôt pour le dire : soit, mais à une autre page la Direction nous dit : chaque salarié de FORTIS aura un poste : belle déclaration de principe! Quels sont vos projets, alors ? Nous avons besoin d'en savoir plus. D'autant que la réforme des retraites risque de changer la donne pour nos collègues.

Malgré ces apparences, la situation se dégrade pour les salariés d'OAV et cela, à l'opposé de vos souhaits officiels. Vous concentrez pour apporter une meilleure expérience et technicité mais vous avez un double écueil : les salariés qualifiés, qui ne veulent pas traverser la France pour suivre leur métier se trouvent déqualifiés et n'ont plus qu'à opter pour des tâches de moindre valeur ajoutée et par un mouvement parallèle, vous mettez en place des structures avec des salariés qui n'ont pas d'expérience sur les sujets concernés, au risque de mécontenter le commerce. N'est ce pas là le contraire de ce que vous affichez?

Dans cette déclaration, il est impossible de ne pas évoquer le sujet des restructurations géographiques de l'île de France où, malgré une belle étude, vous nous livrez un concentré habilement axé sur le peu d'augmentation de temps de transport en général. Mais ce que nous attendons, c'est la réponse aux demandes individuelles des salariés, la mise en place d'une véritable équipe pour ce bouleversement qui va concerner environs 1 000 personnes dans leur vie quotidienne.

N'oublions pas non plus les DPMO surchargés de missions toutes urgentes.

Il ne suffit pas de parler du pacte social, il faut penser à l'humain : le temps de transport, les "open spaces", les restructurations sont des risques identifiés de stress.

Nous attendons votre réponse sur tous ces sujets et le SNB CFE/CGC vous demande instamment de mettre l'humain au cœur de vos réformes.

N'hésitez pas à joindre vos correspondants locaux pour plus de précisions.

www.snb-bnpparibas.com