



# Syndicat National de la Banque et du crédit

32, rue de Clignancourt – 75450 PARIS CEDEX 09

Paris, le 25 Novembre 2009

## DECLARATION COMMUNE PREALABLE COMMISSION CCE COMMERCE DU 24/11/2009 SNB CFDT CGT FO CFTC

Que dire de notre récente rencontre initiée par Mr Villeroy de Galhau et qui faisait suite à deux rendez-vous avortés?

Quels sentiments ressentons-nous après cette entrevue qui, il faut bien l'avouer, n'a guère fait avancer la problématique du management au sein de BDDF?

Déception? Sans aucun doute mais sans plus car le passé nous a malheureusement appris à être patients quant aux évolutions à attendre.

Dépit, désappointement, exaspération : seraient somme toute plus appropriés pour définir notre ressenti.

Ressenti? Tiens ! Tiens! C'est justement le mot qui a été le plus utilisé lors de cet échange.

Celui de nos collègues du terrain avant tout bien sûr, qu'ils soient du Retail ou d'OAV, mais aussi le nôtre tant nous avons ce sentiment de ne pas avoir été écoutés lors de nos différentes déclarations au cours de l'actuelle session du CCE, comme les précédentes d'ailleurs.

Mr Villeroy de Galhau n'a-t-il pas prôné haut et fort en préambule de nos échanges sa surprise quant à nos difficultés de communication, sa volonté aussi de maintenir la qualité d'un dialogue social digne de ce nom au sein de notre instance?

Permettez à notre tour d'être surpris de sa surprise.

Nous pensions pourtant avoir été suffisamment explicites sur ce sujet ô combien brûlant lors de nos interventions.

A se demander si nous parlons le même langage, faisons partie du même monde, côtoyons les mêmes salariés, les mêmes difficultés.

Comme nous sommes aussi surpris de son absence ce jour, question de principe et de respect.

Les impératifs de calendrier et d'agendas personnels ne peuvent pas tout expliquer et la date de cette commission importante, fixée par la Direction Générale, est pourtant connue suffisamment à l'avance.

Comment peut-on à la fois afficher sa volonté de faire et laisser appliquer son contraire ?

Non, Mr Villeroy de Galhau vous n'avez pas le monopole du dialogue social et nous répondrons toujours présents au nom des collègues que nous avons l'honneur de représenter pour vous le rappeler.

C'est avant tout notre rôle. Et par respect pour eux, nous reviendrons donc vers vous dans le cadre d'une commission "spécifique".

Le document concernant « votre » conception du management donnera lieu, de notre part, à réactions, porteuses de fortes attentes de l'ensemble des salariés notamment en terme de respect et de dignité au travail.

Ces réactions devront être prises en compte.

Il y va de votre responsabilité quant à la santé mentale et physique de nos collègues.

Le respect de la personne humaine par un management attentif des objectifs réalistes, des effectifs suffisants, en un mot des conditions de travail décentes.